

Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания услуг и использовании сайта hendaflow.com

Домен	hendaflow.com
Редакция	28.03.2026
Оператор	ИП Чеботарев Вячеслав Александрович, ИНН 667471979994, ОГРНИП 323665800097446

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Чеботарев Вячеслав Александрович, ИНН 667471979994, ОГРНИП 323665800097446, адрес регистрации: 624003, Россия, Свердловская обл., Сысертский р-н, г. Арамиль, ул. Октябрьская, д. 133, кв. 74, e-mail: it-ekb@yandex.ru, телефон: +7 993 517 3407, далее — «Исполнитель», и адресован любому дееспособному физическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, далее — «Пользователь» или «Заказчик».

1.2. Оферта регулирует порядок использования сайта hendaflow.com и доступного на нем функционала, включая личный кабинет, расписание, запись на занятия, участие в мероприятиях, оплату услуг, а также дополнительные коммуникационные и community-функции, если они фактически доступны на сайте.

1.3. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя заключить договор на условиях, изложенных ниже. Лицо, совершившее акцепт оферты, считается заключившим договор с Исполнителем в полном объеме и без оговорок.

1.4. Актуальная редакция оферты размещается в открытом доступе на сайте. Исполнитель вправе обновлять текст оферты, если это необходимо для изменения функционала сайта, тарифов, правил использования сервисов или приведения документа в соответствие с законом.

2. Термины

2.1. Сайт — интернет-сайт по адресу hendaflow.com, включая все страницы, поддомены, личный кабинет, мобильную веб-версию и иные интерфейсы доступа.

2.2. Личный кабинет — защищенный раздел сайта, доступный зарегистрированному пользователю после авторизации.

2.3. Услуги — оказываемые Исполнителем либо организуемые через сайт услуги и сервисы, в том числе запись на занятия, участие в мероприятиях, доступ к цифровому функционалу, уведомления, отображение информации и сопровождение пользовательского аккаунта.

2.4. Занятие — отдельная танцевальная тренировка, урок, практика или иная активность, указанная в расписании сайта.

2.5. Мероприятие — вечеринка, мастер-класс, интенсив, встреча, фестиваль, практика либо иное событие, сведения о котором размещены на сайте.

2.6. Community-функции — профили участников, отметки участия, поиск партнера для танцев, переписка, чат, лента активности, карта и иные социальные инструменты сайта, если они доступны пользователю.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом оферты признается совершение пользователем любого действия, свидетельствующего о принятии условий оферты, в том числе: регистрация на сайте, авторизация, оформление заявки, запись

на занятие или мероприятие, оплата услуги, проставление галочки о согласии с офертой, фактическое использование платного либо персонализированного функционала сайта.

3.2. Акцепт является полным и безоговорочным. Пользователь подтверждает, что до акцепта ознакомился с условиями оферты, политикой обработки персональных данных, иными обязательными документами сайта и принимает их в полном объеме.

3.3. Если пользователь действует в интересах несовершеннолетнего лица, он подтверждает наличие у него законных полномочий на представление интересов такого лица при регистрации, записи на занятия и передаче необходимых данных.

4. Предмет договора

4.1. Исполнитель предоставляет пользователю доступ к функционалу сайта и, в зависимости от выбранного сценария, оказывает платные или бесплатные услуги, связанные с организацией занятий, мероприятий и использованием цифровых сервисов платформы.

4.2. Конкретный состав услуг, сроки, стоимость, порядок предоставления и ограничения определяются описанием на сайте, карточкой услуги, расписанием, тарифом, абонементом, отдельным мероприятием или иным интерфейсом выбора.

4.3. Сайт может использоваться как для операционного контура школы или сообщества (учет занятий, расписание, посещаемость, участники, события), так и для социальных модулей (профили, поиск партнера, сообщения, геолокация), если такие модули активированы Исполнителем.

5. Регистрация и учетная запись

5.1. Для доступа к части функционала пользователь проходит регистрацию и создает учетную запись. Исполнитель вправе запросить подтверждение адреса электронной почты, номера телефона и иных сведений, необходимых для надлежащей идентификации пользователя.

5.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные, полные и актуальные данные. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением неверной информации.

5.3. Пользователь отвечает за сохранность логина, пароля и иных средств доступа к учетной записи. Все действия, совершенные с использованием учетной записи, считаются совершенными самим пользователем, пока не доказано иное.

5.4. Исполнитель вправе ограничить или заблокировать доступ к учетной записи при нарушении оферты, правил сообщества, закона, при наличии признаков недобросовестного поведения, а также при угрозе безопасности сайта или других пользователей.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Пользователь самостоятельно выбирает услуги, занятия, мероприятия и доступные функции сайта. Описание каждого предложения размещается на сайте и является частью договора.

6.2. Исполнитель вправе изменять расписание, переносить или отменять занятия и мероприятия, заменять преподавателя, площадку, дату и время, если это продиктовано организационными, техническими, форс-мажорными или иными разумными обстоятельствами.

6.3. При наличии community-функций пользователь вправе создавать профиль, просматривать анкеты других участников, искать партнера для танцев, обмениваться сообщениями, отмечать интерес к мероприятиям и использовать иные функции в пределах, фактически доступных на сайте.

6.4. Исполнитель не гарантирует пользователю нахождение подходящего партнера для танцев, достижение мэтча, получение ответов в чате, участие в очной встрече, а также не выступает стороной в договоренностях, возникающих между пользователями вне рамок оплаченных услуг Исполнителя.

6.5. Функции поиска партнера, публичных профилей, чата и геолокации являются дополнительными, могут запускаться поэтапно, изменяться, ограничиваться или быть недоступными для части пользователей.

7. Платные услуги, оплата и возвраты

7.1. Стоимость платных услуг, занятий, мероприятий, абонементов и иных предложений указывается на сайте в рублях Российской Федерации, если иное не указано дополнительно.

7.2. Оплата производится способами, доступными на сайте, в том числе банковской картой, через платежного провайдера, по счету либо иным способом, указанным Исполнителем.

7.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешной операции платежным сервисом либо фактического поступления денежных средств Исполнителю.

7.4. Пользователь вправе отказаться от услуги до начала ее оказания, а также от неоказанной части услуги. Возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально или технологически подтверждаемых фактически понесенных Исполнителем расходов.

7.5. Если занятие или мероприятие отменяется по инициативе Исполнителя и не предоставляется замена либо перенос, пользователь вправе потребовать возврат уплаченной суммы или зачет оплаты в счет другой услуги.

7.6. Дополнительные правила переноса, отмены записи, заморозки, использования абонемента, срока действия и пропусков могут устанавливаться в карточке тарифа либо на странице конкретной услуги.

8. Правила использования сайта и community-функций

8.1. Пользователь обязуется использовать сайт добросовестно, соблюдать закон, права третьих лиц, правила сообщества и общепринятые нормы уважительного общения.

8.2. На сайте запрещаются: оскорбления, харассмент, угрозы, преследование, дискриминация, публикация незаконного контента, спам, мошенничество, выдача себя за другое лицо, размещение чужих персональных данных без правовых оснований, а также обход ограничений, установленных Исполнителем.

8.3. Публичные профили, поиск партнера, чат и геолокация предназначены исключительно для целей танцевального сообщества, тренировок, практик, совместного посещения мероприятий и связанных с этим коммуникаций.

8.4. Социальные модули сайта, включая поиск партнера, чат и геолокацию, предназначены только для пользователей, достигших 18 лет, если иное прямо не указано Исполнителем для конкретного сервиса.

8.5. Исполнитель вправе модерировать анкеты, сообщения, комментарии и иные пользовательские материалы, удалять контент, ограничивать функциональность профиля и применять меры к нарушителям без предварительного уведомления, если это необходимо для защиты других пользователей и сайта.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте, и согласием пользователя, когда такое согласие необходимо.

9.2. Акцептуя оферту, пользователь подтверждает, что ознакомился с политикой обработки персональных данных и, при необходимости, выражает согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для исполнения договора, регистрации, записи на занятия и мероприятия, работы личного кабинета и обратной связи.

9.3. Для публичных профилей, поиска партнера, отображения анкеты другим пользователям, использования чата, публикации фото, отображения геолокации и иных функций повышенной чувствительности Исполнитель вправе запрашивать отдельные согласия, настройки приватности и дополнительные подтверждения.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на сайт, программный код, базы данных, дизайн, тексты, изображения, логотипы и иные объекты, размещенные на сайте, принадлежат Исполнителю либо используются им на законном основании.

10.2. Пользователь получает ограниченное право использования сайта только в объеме и способами, необходимыми для личного использования функционала сайта по его прямому назначению.

10.3. Размещая на сайте текст, фото, сообщения и иной контент, пользователь предоставляет Исполнителю простую неисключительную лицензию на использование такого контента в пределах, необходимых для работы сайта, отображения материалов другим пользователям и исполнения пользовательских настроек приватности.

11. Ответственность сторон

11.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования сайта по причинам, не зависящим от него, включая сбои связи, действия операторов связи, хостинга, платежных систем и самого пользователя.

11.2. Исполнитель не отвечает за поведение пользователей сайта, содержание их сообщений, анкет и файлов, а также за любые офлайн-встречи, договоренности и последствия коммуникации между пользователями.

11.3. Пользователь несет ответственность за законность размещаемых им сведений, контента и совершаемых на сайте действий.

11.4. Если нарушение пользователя повлекло убытки, претензии третьих лиц, блокировку сервисов, штрафы или иные негативные последствия для Исполнителя, пользователь обязан возместить причиненные убытки в пределах, предусмотренных законом.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

12.2. К таким обстоятельствам могут относиться, в частности, чрезвычайные ситуации, сбои энергоснабжения и связи, решения органов власти, военные действия, эпидемии, массовые технические сбои и иные события аналогичного характера.

13. Претензии и разрешение споров

13.1. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне претензию по электронной почте либо иным доступным способом связи.

13.2. Претензии в адрес Исполнителя направляются по адресу электронной почты it-ekb@yandex.ru.

13.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней, если более короткий или более длительный срок не предусмотрен законом для конкретного требования.

13.4. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Изменение оферты и заключительные положения

14.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту в одностороннем порядке. Новая редакция действует с момента размещения на сайте, если иной срок не указан дополнительно.

14.2. Пользователь самостоятельно отслеживает актуальную редакцию оферты. Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает согласие пользователя с внесенными изменениями.

14.3. Если отдельное положение оферты признается недействительным или неисполнимым, это не влечет недействительность остальных положений.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Чеботарев Вячеслав Александрович

ИНН: 667471979994

ОГРНИП: 323665800097446

Адрес: 624003, Россия, Свердловская обл., Сысертский р-н, г. Арамилы, ул. Октябрьская, д. 133, кв. 74

Телефон: +7 993 517 3407

E-mail: it-ekb@yandex.ru

Банк: АО «ТБанк»

Р/с: 40802810900004695527

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974